



商品售后服务认证实施规则

版本：A/1 版

2025 年 08 月 28 日修订

2023 年 09 月 10 日发布

2023 年 09 月 01 日实施

北京新标恒通认证有限公司 发布



目录

1.目的 1

2. 适用范围 1

3.认证依据 1

4. 认证基本程序 1

5.认证实施程序及要求 1

 5.1 认证申请 1

 5.2 申请评审和方案策划 2

 5.3 签订认证合同 4

 5.4 实施审查 4

 5.5 认证决定 7

 5.6 认证证书 7

 5.7 监督审核 8

 5.8 再认证 8

 5.9 认证证书的暂停或撤销、认证范围及其他认证信息变更的管理 9

6.商品售后服务认证审查员能力要求 9

7.商品售后服务认证审查基础人日 10

注：本文件内容受到本机构版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取，电话：
010-53678571。