



# 商品售后服务成熟度认证实施规则

**XBHT-GZ-038**

版本: A/0 版

2025年08月01日发布

2025年09月01日实施

---

北京新标恒通认证有限公司 发布



目录

1.目的 .....	1
2. 适用范围 .....	1
3.认证依据 .....	1
4. 认证基本程序 .....	1
5.认证实施程序及要求 .....	1
5.1 认证申请 .....	1
5.2 申请评审和方案策划 .....	2
5.3 签订认证合同 .....	4
5.4 实施审查 .....	4
5.5 认证决定 .....	7
5.6 认证证书 .....	7
5.7 监督审核 .....	8
5.8 再认证 .....	8
5.9 认证证书的暂停或撤销、认证范围及其他认证信息变更的管理 .....	9
6.商品售后服务成熟度认证审查员能力要求 .....	9
7.商品售后服务成熟度认证审查基础人日 .....	10

注：本文件内容受到本机构版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取，电话：**010-53678571**。